

Reklamationsformular

Bitte schicken Sie diesen Antrag an folgende Adresse:

DTG Deutsche Touring GmbH
Reklamationsabteilung
Berner Str. 81
60437 Frankfurt am Main

Kunden Angaben:

Zuständiges Verkaufsbüro: _____

Vor -und Nachname: _____

Straße : _____

PLZ: _____

Ort: _____

Telefonnummer: _____

E-Mail: _____

Reisedatum /Streckenverlauf: _____

Ticketnummer: _____

Reklamationsgrund:

- Verspätung ab 90 Minuten
- Verspätung ab 120 Minuten
- Annullierung der Beförderung

Sonstige Anmerkung:

Eingereichte Unterlagen:

- | | |
|---|--------------------|
| <input type="checkbox"/> Fahrschein | Ticketpreis: _____ |
| <input type="checkbox"/> Rechnung Hotel | Betrag: _____ |
| <input type="checkbox"/> Rechnung Verpflegung | Betrag: _____ |
| <input type="checkbox"/> Sonstige Unterlagen | Betrag: _____ |

Geforderter Erstattungsbeitrag: _____

Bankverbindung:

Kontoinhaber: _____
Bank: _____
IBAN: _____
BIC: _____

Unterschrift / Datum (Kunde)

Zur internen Bearbeitung der DTG Deutschen Touring GmbH

Überprüfung der Reklamation:

- Reklamation zugestimmt
- Reklamation

abgelehnt Begründung : _____

ausgezahlter Erstattungsbeitrag: _____

Unterschrift / Datum (DTG Deutsche Touring GmbH)