

## STELLENAUSSCHREIBUNG

Für unser Stadtbüro in Mannheim suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

### Mitarbeiter im Ticketing (m/w/d) – Vollzeit

#### Ihre Aufgaben:

- Beratung der Kunden in unserem Ticketcenter
- Verkauf unserer Produkte am Counter
- Bearbeitung telefonischer und schriftlicher Buchungsanfragen
- Betreuung unserer Kunden vor und nach der Reise
- Kommunikation und Zusammenarbeit mit unserer Zentrale
- Betreuung der Fernbusabfahrten
- Umsetzung innovativer Verkaufsaktionen

#### Ihr Profil:

- Freundlicher und professioneller Umgang mit Kunden
- Verkaufs- und Beratungstalent
- EDV-Anwenderkenntnisse
- Sehr gute Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse (Serbokroatisch wäre wünschenswert)
- Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Bereitschaft zur Arbeit in Schichtdienst von Montag bis Sonntag

Wenn Sie neugierig geworden sind, dann schicken Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen vorzugsweise per E-Mail mit Angabe des frühesten Eintrittstermins an [Patricia.Brouwers@eurolines.de](mailto:Patricia.Brouwers@eurolines.de)

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.**

DTG Deutsche Touring GmbH

